

# HOFAS und HOANS: Lernende sind fit für den Abschluss

**Bald ist der grosse Tag da: Die angehenden HOFAS (Hotelfachfrauen) und HOANS (Hotellerieangestellten) krönen ihre Ausbildung mit der Abschlussprüfung. Damit die Prüfungsangst kleiner wird, gibt es den QV-Tag (Lehrabschlussprüfungs-Qualifikationsverfahrenstag). Impressionen aus Liestal.**

Ein Kribbeln liegt in der Luft, als sich am Morgen die Teilnehmerinnen des QV-Tages im Ausbildungszentrum von Gastro Basel-land treffen. «Wie viel Wissen fehlt mir für den praktischen Prüfungsteil? Was lerne ich heute dazu?»

## Der QV-Tag eignet sich gut, um Wissenslücken zu füllen.

«Die Lernenden sehen an diesem Tag, wo sie die restliche Zeit vor der Prüfung investieren sollen», weiss Berufsschullehrerin Verena Walther. Als Vorstandsmitglied des Berufsverbandes Hotellerie-Hauswirtschaft hat sie die Organisation des Tages übernommen. In ihren Augen eignet sich das Ausbildungszentrum in Liestal hervorragend für die Durchführung des Anlasses, da alles vorhanden ist: drei Hotelzimmer mit Bad, Wäscherei mit Tumbler und Mänge, öffentliche Toiletten, Lagerräume, verschiedene Schulungsräume, eine Handvoll Bügelbretter, Bügeleisen sowie eine Vielzahl an Reinigungsmaschinen und Reinigungsmitteln.

Ein Postenlauf führt die Teilnehmerinnen durchs ganze Haus.



**Welches Glas ist das richtige für den «Kaffee fertig»? Ist das Getränk mit oder ohne Rahm? Darauf müssen die Lernenden eine Antwort wissen.**

An jedem Posten sind Fachleute aus der Hauswirtschaft und Hotellerie anwesend, die den Lernenden praktische Prüfungsaufgaben stellen, sie kontrollieren und Wissen ergänzen. Dabei geht es um:

- Gästebetreuung und Service
- Wäscherei und Mängen
- Werterhaltung im Beherbergungsbereich
- Lingerie und Bügeln
- mündliche Prüfungen
- Raumgestaltung
- Werterhaltung Office

- Betriebsorganisation Logistik
- Gästebetreuung Réception
- Checklisten erstellen
- Instruktionen

Den QV-Tag verpasst? Am 22. April gibt es im Alterszentrum Ad-lergarten in Winterthur nochmals eine Gelegenheit, die Prüfungsfit-ness zu testen.

*ruth.marending@gastronews.ch*

Impressionen zum QV-Tag in Liestal:  
[www.expresso.ch](http://www.expresso.ch)

Infos zum QV-Tag in Winterthur:  
[www.union-hauswirtschaft.ch](http://www.union-hauswirtschaft.ch)

## Feedbacks des Tages:



**Emine Zeqiri**  
**HOAN**  
**Hotel Ochsen**  
**Wangen b. Olten**

Der QV-Tag hilft mir, meine Prüfungsangst abzubauen. Ich habe heute gesehen, wo meine Schwachstellen sind und wo ich unbedingt noch mehr Zeit investieren sollte. Er hat mir aber auch aufgezeigt, wo ich bereits sattelfest bin.



**Michèle Wieland**  
**HOFA**  
**Hotel Mövenpick**  
**Egerkingen**

Wir werden an der praktischen Prüfung nicht viel Zeit haben. Das macht mich nervös. Nachdem ich nun weiss, wie die Aufgaben aussehen könnten, bin ich etwas ruhiger. Ich habe heute gelernt, dass ich logische Abläufe auch erwähnen muss.



**Monika Bätischer**  
**Leiterin**  
**Hauswirtschaft FH**  
**Postenleiterin**

Die Lernenden haben bereits ein gutes Fachwissen. Das freut mich. Viele Dinge müssen aber nochmals repetiert und aufgefrischt werden. In den Betrieben lernen viele nur gewisse Aufgaben. Ein Austausch an einem solchen Tag ist für alle wertvoll.



**Die Wäschepflege ist einer der Pfeiler der Hauswirtschaft.**



**Genauso wie die Grundreinigung von Fenstern und Zimmern.**



**Das Wissen über Reinigungsmittel ist für die Lernenden zwar zentral, ...**



**... aber auch die Raumgestaltung ist ein wichtiger Bestandteil.**