

GRATUIT
POUR LES
MEMBRES

Cours Progresso

Si vous ne possédez pas encore de formation avec un CFC, nous proposons un cours pour toutes les personnes prêtes à se lancer un nouveau défi et qui souhaitent obtenir un premier certificat dans l'hôtellerie.

Le cours Progresso dans le domaine du service vous transmettra une formation basée sur la compétence, l'autonomie et l'orientation de l'entreprise. Après la fin du cours, les candidats peuvent mettre en pratique les nouvelles méthodes de travail acquises durant les cours au bénéfice de leur entreprise.

Contenu

- Utilisation du matériel, des machines de travail, des ustensiles.
- Accueil et prise en charge de la clientèle, vente, service des boissons et des mets.
- Organisation du déroulement du travail avec les plans de menus.
- Formation sur l'offre et la vente, orientée selon les besoins de l'entreprise.
- Autonomie d'activité devant la clientèle.
- Coordination de plusieurs activités en même temps.
- L'économie et l'écologie dans le déroulement du travail.

Dates /Lieu/ Durée

Cours en 3 blocs, comprenant en tout 25 journées de formation dans l'intervalle de 2 ans.

Début des cours

Selon les besoins, en tout temps.

Prix

Gratuit pour les entreprises et les employés pour autant qu'ils soient soumis à la CCNT

Renseignements

Hotel & Gastro formation Romandie:
Route des Pressoirs 8, 1027 Lonay
Tél. +41 21 804 85 30
Fax +41 21 804 85 38
lonay@hotelgastro.ch

Hotel & Gastro Union
Secrétariat romand
Av. des Acacias 16, 1006 Lausanne
Tél. +41 21 616 27 07
info.vd@hotelgastrounion.ch

■ Brevet fédéral de chef/fe en restauration

Les cheffes et les chefs en restauration au bénéfice du brevet fédéral sont à même d'assumer parfaitement la gestion des ventes et la prise en charge de leur clientèle. L'art de la vente, les techniques du service, la présentation des menus et des boissons leur sont tout aussi familiers que le marketing, le calcul des coûts de vente et l'organisation de la vente.

Contenu

- Economie d'entreprise (finances, organisation, gestion du personnel, droit, marketing, calcul des coûts de vente).
- Domaine professionnel (prise en charge de la clientèle, psychologie de la vente, technique de service, art de servir les mets et boissons, art de préparer les repas et manière de se nourrir, loi sur les denrées alimentaires, hygiène et écologie).

Conditions requises pour se présenter à l'examen

CFC de service, 3 années de pratique professionnelle, cours de formation pour formateur en entreprise CFE.

Préparation théorique

29 jours de cours
1 x par semaine (sauf vacances scolaires).

Prix

Les membres bénéficient de conditions spéciales sur le prix des examens professionnels (voir p. 8)

Renseignements

Hotel & Gastro formation Romandie:
Route des Pressoirs 8, 1027 Lonay
Tél. +41 21 804 85 30
Fax +41 21 804 85 38
lonay@hotelgastro.ch

Hotel & Gastro Union
Secrétariat romand
Av. des Acacias 16, 1006 Lausanne
Tél. +41 21 616 27 07
info.vd@hotelgastrounion.ch

■ Diplôme fédéral de chef/fe en restauration

Le diplôme fédéral est la distinction la plus élevée pour les cheffes et les chefs en restauration. Il démontre que les capacités sont suffisantes pour pouvoir prendre à sa charge la direction d'une brigade dans un département. Les exigences requises pour passer l'examen sont élevées et demandent une longue pratique de la profession.

Contenu

- Formation de direction en groupe avec les chefs de cuisine et les gouvernantes générales (organisation d'entreprise, domaine des finances, étude de marché, marketing, gestion du personnel, économie d'entreprise, droit, informatique).
- Domaine professionnel (connaissance des denrées alimentaires, des produits, organisation d'entreprise, finances, étude de marché, organisation des ventes).

Conditions requises pour se présenter à l'examen

Brevet fédéral de chef/fe en restauration et 3 années de pratique professionnelle.

Cours préparatoire

Cours en bloc de 8 x 1 semaine.

Prix

Les membres bénéficient de conditions spéciales sur le prix des examens professionnels (voir p. 8)

Renseignements

Hotel & Gastro formation Romandie:
Route des Pressoirs 8, 1027 Lonay
Tél. +41 21 804 85 30
Fax +41 21 804 85 38
lonay@hotelgastro.ch

Hotel & Gastro Union
Secrétariat romand
Av. des Acacias 16, 1006 Lausanne
Tél. +41 21 616 27 07
info.vd@hotelgastrounion.ch