

Inscription

Par téléphone :

Mme Nathalie Chammartin

Tél : 032 729 30 29

Par fax :

Fax : 032 729 30 28

Par courrier postal avec le talon ci-dessous :

Syndicat Unia Neuchâtel

Mme Nathalie Chammartin

Case postale

Avenue de la Gare 3, 2000 Neuchâtel

- TALON -

Nom, prénom :

Adresse :

Téléphone :

Email :

Date/Signature :

Inscription jusqu'au **4 janvier 2010**

Institut de formation professionnelle, de formation permanente et de recherche fondé par la CGIL



ECAP

Ente per la formazione, la riqualificazione professionale e la ricerca costituito dalla CGIL

Hotel & Gastro
Union

GASTRO NEUCHÂTEL
Chambre cantonale de l'hôtellerie et de la restauration

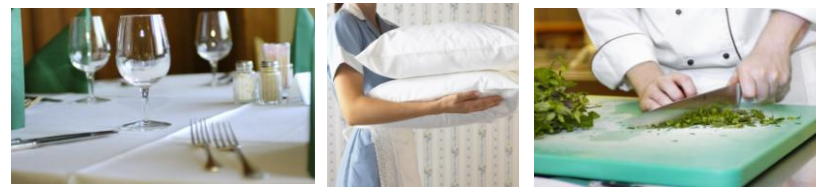


Suisse Romande
Neuchâtel – Jura
hotelleriesuisse Swiss Hotel Association



**Le Syndicat.
Die Gewerkschaft.
Il Sindacato.**

« L'art de l'accueil et du service »



Cours de français pour le personnel de l'hôtellerie et de la restauration

La Commission paritaire cantonale neuchâteloise pour les métiers de l'hôtellerie et de la restauration (ComPa-HR) organise des cours de français adressés au personnel de la branche.

De quoi s'agit-il ?

Un cours pour approfondir vos connaissances en français, faciliter votre travail de tous les jours et améliorer le contact avec le client.

Voici un aperçu des **thèmes** traités :

- Acquérir un vocabulaire de base pour le contact à la clientèle
- Acquérir un vocabulaire spécifique important pour le travail dans la branche : cartes, menus, boissons, couverts, modes de cuisson, repas, etc.
- Approfondir la grammaire nécessaire
- Perfectionner la lecture et l'écriture pour l'activité professionnelle

A qui s'adresse ce cours ?

A tout le personnel de l'hôtellerie-restauration :

- accueil
- service
- femmes de chambre
- aides de cuisine
- dames de buffet
- etc.

Informations sur le cours

Ce cours comprend 40 leçons de 45 minutes.
Il a lieu le lundi, durant 14 semaines,

En janvier, avant le début du cours, vous serez invité-e à venir dans nos bureaux afin d'évaluer votre niveau de connaissance du français.

Dès votre inscription, vous recevrez une confirmation par courrier avec un bulletin de versement pour le paiement des frais d'inscription de CHF 50.-.

- Institut de formation : **Ecap**
- Délai d'inscription : **04.01.10**
- Durée du cours : **25.01.10 – 26.04.10**
- Lieu du cours : **à définir selon les inscriptions**
- Horaires : **14h45 – 17h15, les lundis**
- Frais d'inscription : **CHF 50.-**

Inscrivez-vous dès maintenant

Si vous êtes intéressé-e, n'hésitez pas à renvoyer le talon d'inscription ou à téléphoner au numéro indiqué à la page suivante.

A la fin du cours, les participant-e-s reçoivent une attestation de participation.

N.B. les membres des associations (Syndicat Unia, Hotel&Gastro Union, GastroNeuchâtel et Hotelleriesuisse) qui auront participé à au moins 80% du cours, seront remboursés des frais d'inscription lors de la remise de l'attestation finale.