

■ Eine gute Ausstrahlung gibt Selbstvertrauen

Schönheitstipps für Damen und Herren

Ziele

- Frisches Aussehen trotz langem Arbeitstag und Hektik
- Tipps und Tricks ihr Haar frisiert zu halten
- Make-up frisch gestalten



Inhalt

- Schnelle Lösungen kennen und anwenden
- Überraschende Frisiertricks, Hochstecktechniken für die Frau
- Effektvollstes Tagesmake-up, Fresh-ups
- Umgestalten auf ein Abendmake-up
- Testen und umsetzen der gezeigten Tricks

Zielpublikum

Alle, die Wert auf ihr Äusseres legen

Daten/Ort

Montag, 4. Mai 2009

Montag, 9. November 2009

(jeweils ½ Tag) 13.30 – 17.00 Uhr oder 8.30 – 12.00 Uhr in Luzern

Referenten

Beat Dobler, eidg. dipl. Coiffeur
Joe Kupper, Visagist, Augenoptiker,
Face Designer bei Armani

Kosten

Fr. 179.– NM, Fr. 139.– M, Fr. 129.– BR

Auskunft

Hotel & Gastro Union
Tel. 041 418 22 54
info@hotelgastrounion.ch

Anmeldeschluss

20. April / 26. Oktober 2009

■ Arbeiten im Ausland

Ziele

- Gut informiert ins Ausland
- Die richtige Stelle im Ausland finden
- Den Auslandsaufenthalt erfolgreich absolvieren
- Positive Erfahrungen sammeln

Inhalt

- Wo bekomme ich die nötige Information?
- Was muss ich beachten, wenn ich im Ausland arbeiten möchte?
- Rechte und Pflichten im Ausland
- Optimale Vorbereitung



Zielpublikum

Für alle Mitarbeiter/-innen im Gastgewerbe

Daten

Freitag, 28. August 2009

8.30 – 12.00 Uhr

Referent

Peter Durrer, Vizedirektor, Leiter Ausbildung
Praktika, SHL Luzern

Ort

Schweizerische Hotelfachschule, Luzern

Kosten

Fr. 120.– NM, Fr. 80.– M, Fr. 70.– BR

Auskunft

Hotel & Gastro Union
Tel. 041 418 22 54
info@hotelgastrounion.ch

Anmeldeschluss

8. August 2008

■ Schwierige Gespräche leicht gemacht

Ziele

- Schluss mit weichen Knien und schlaflosen Nächten vor dem Gespräch X
- Gute Kommunikations-Mise-en-place
- Harte Fakten mundgerecht servieren
- Erfolgreich vom Gesprächsbeginn bis zum Gesprächsende
- Trotz kritischer Gespräche «Freunde» bleiben

Inhalt

- Kleine Kommunikationstheorie
- Kurze Analyse des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Erarbeiten und einüben neuer Kommunikationsmuster
- Üben von Vorstellungs-, Lohn-, Qualifikations- oder Feedback-Gesprächen

Zielpublikum

Alle, die noch besser und erfolgreicher kommunizieren wollen.

Daten/Ort

Montag, 16. März 2009

Montag, 12. Oktober 2009

9.00 – 17.00 Uhr (jeweils 1 Tag) in Luzern



Referentin

Riccarda Frei, Dipl.-System-Coach

Kosten

Fr. 354.– NM, Fr. 269.– M, Fr. 244.– BR

Auskunft

Hotel & Gastro Union
Tel. 041 418 22 54
info@union-hotelempfang.ch

Anmeldeschluss

6. März / 1. Oktober 2009