

■ QV-Tag Hotelfachfrauen/ Hotelfachmänner Hotellerieangestellte



Schliessen Sie dieses Jahr die Ausbildung als Hotelfachfrau, Hotelfachmann, Hotellerieangestellte oder Hotellerieangestellter ab? Sie werden an diesem Vorbereitungstag wie am Qualifikationsverfahren geprüft, jedoch ohne Notenbewertung. Dieser Tag zeigt Ihnen auf, wo Sie noch Lücken haben und was Sie noch verbessern können, um das Qualifikationsverfahren optimal zu bestehen. Wir testen vorwiegend praktische Bereiche.

Zielpublikum

Alle Hotelfachfrauen, Hotelfachmänner und Hotellerieangestellte vor dem Qualifikationsverfahren.

Datum/Ort

Montag, 15. März 2010
GastroSuisse, Liestal
Donnerstag, 22. April 2010
Alterszentrum Adlergarten, Winterthur

Kosten (inkl. Verpflegung)

Fr. 200.– NM
Fr. 60.– M

Auskunft

Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft
Tel. 041 418 22 50
info@union-hauswirtschaft.ch

Anmeldeschluss

15. Februar / 25. März 2010

■ Dabei sein brings!

Mitglied sein und Mitglied werden im Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft, brings.



Die Hotel & Gastro Union und der Berufsverband Hauswirtschaft kümmern sich um

- die Berufspolitik
- die berufliche Grundbildung
- die höhere Berufsbildung
- die Sozialpolitik
- gute Arbeitsbedingungen
- die Netzwerke in den Regionen
- die Steigerung des Berufssehens
- informative Events
- aktuelle Kursangebote
- Dienstleistungen, die Sie im Berufsalltag weiterbringen, und vieles mehr.

Werden Sie Mitglied im Berufsverband Hauswirtschaft oder motivieren Sie Berufskolleginnen und Berufskollegen, Mitglied zu werden.

Bestellen Sie noch heute Informationen unter:

Auskunft

Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft
Tel. 041 418 22 50
info@union-hauswirtschaft.ch

■ Konflikte

Wo Menschen zusammenarbeiten, kommt es gelegentlich zu Konflikten. Das Problem dabei ist nicht der Konflikt selbst, sondern der Umgang damit.

Inhalt

- Sinn und Chance von Konflikten
- Konflikte erkennen und verstehen
- Eigene Verhaltensmuster erkennen und reflektieren
- Mittel und Methode zur Konfliktprävention und zur Verbesserung des eigenen Konfliktverhaltens

Der Inhalt wird Ihnen in Referaten vermittelt und Sie üben das Gelernte in Partner- und Gruppenarbeiten, im Bearbeiten von eigenen Beispielen und im Erfahrungsaustausch.



Zielpublikum

Personen aus der Küche, Restauration, Hotellerie-Hauswirtschaft und Hotelpflegung.

Datum/Zeit/Ort

Mittwoch, 1. September 2010
13.30 – 17.30 Uhr
GastroSuisse, Zürich

Referentin

Barbara Ochsner-Bühler
Hauswirtschaftsleiterin FA und Ausbilderin FA

Kosten

Fr. 179.– NM, Fr. 139.– M, Fr. 129.– BR

Auskunft

Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft
Tel. 041 418 22 50
info@union-hauswirtschaft.ch

Anmeldeschluss

6. August 2010